

福岡トーヨー株式会社

DX戦略2023

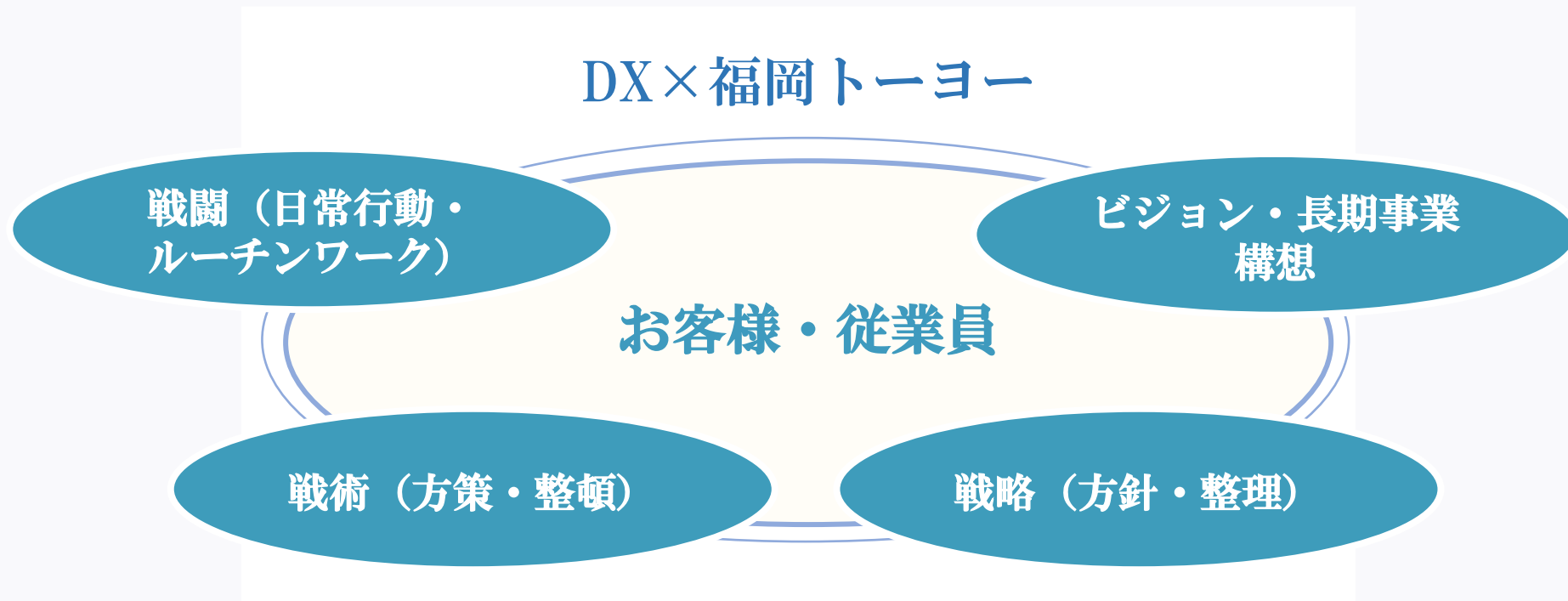




目次

- 01 当社のDX推進における基本方針及び方向性
- 02 DX推進シナリオ（方策）
- 03 DX推進体制 2023現在の体制とDX推進による取り組み
- 04 社内DX戦略事例
- 05 現状を踏まえた課題の把握
- 06 DX推進の進捗を図る指標
- 07 サイバーセキュリティ対策に関する取り組み

01 当社のDX推進における基本方針及び方向性

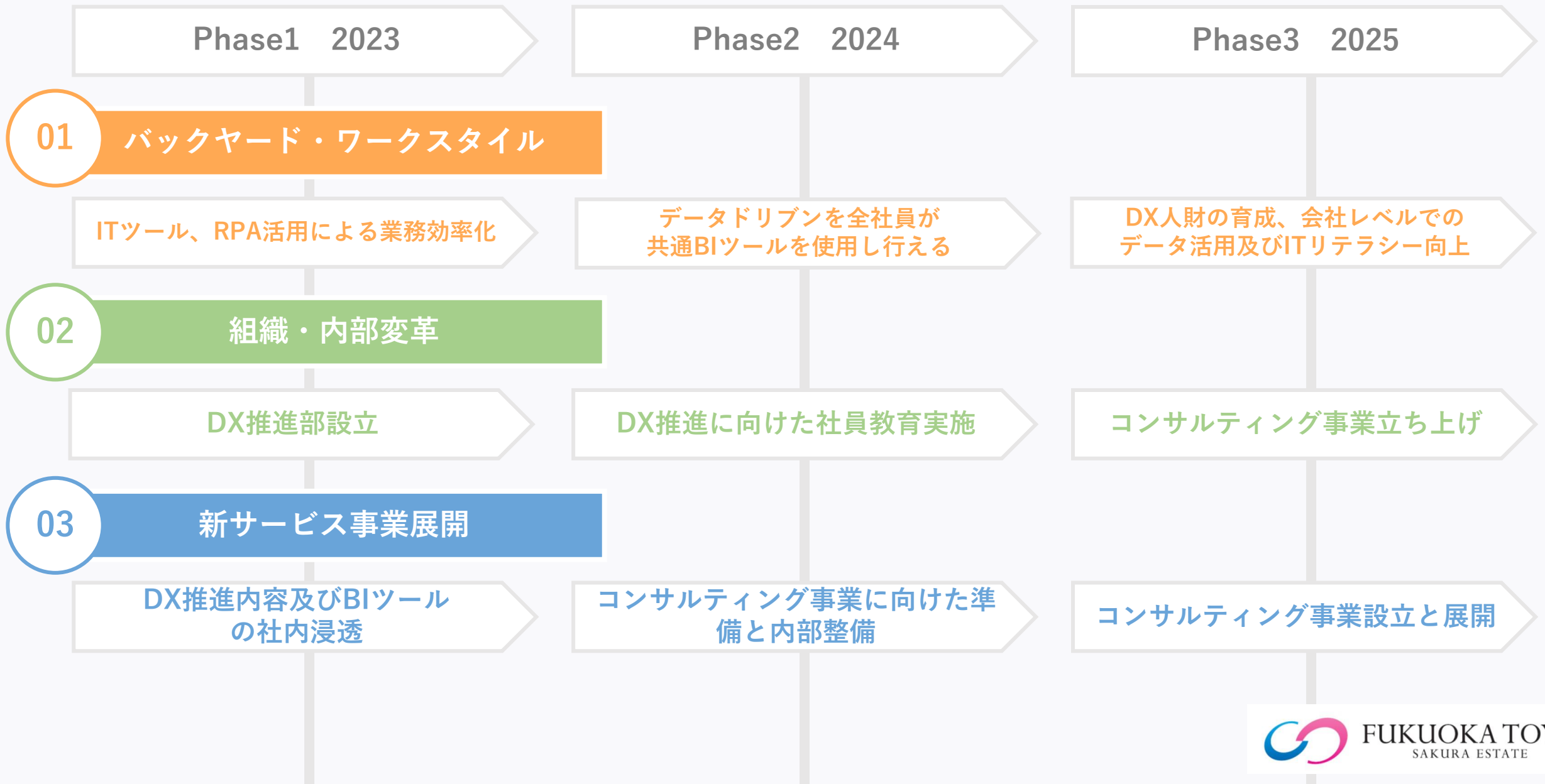


バックヤードはデジタルで効率化・最適化、人(お客様や社員)との接点はアナログで、
お客様満足度・従業員満足度の向上を進める。

ITを活用しデータドリブンを進め、成果が出たこと効率が上がったことをマニュアル化、デ
ジタル化、チェックリスト化、横展開化する。
データに基づいた業務改革・人材育成・意識改革を行っていく。

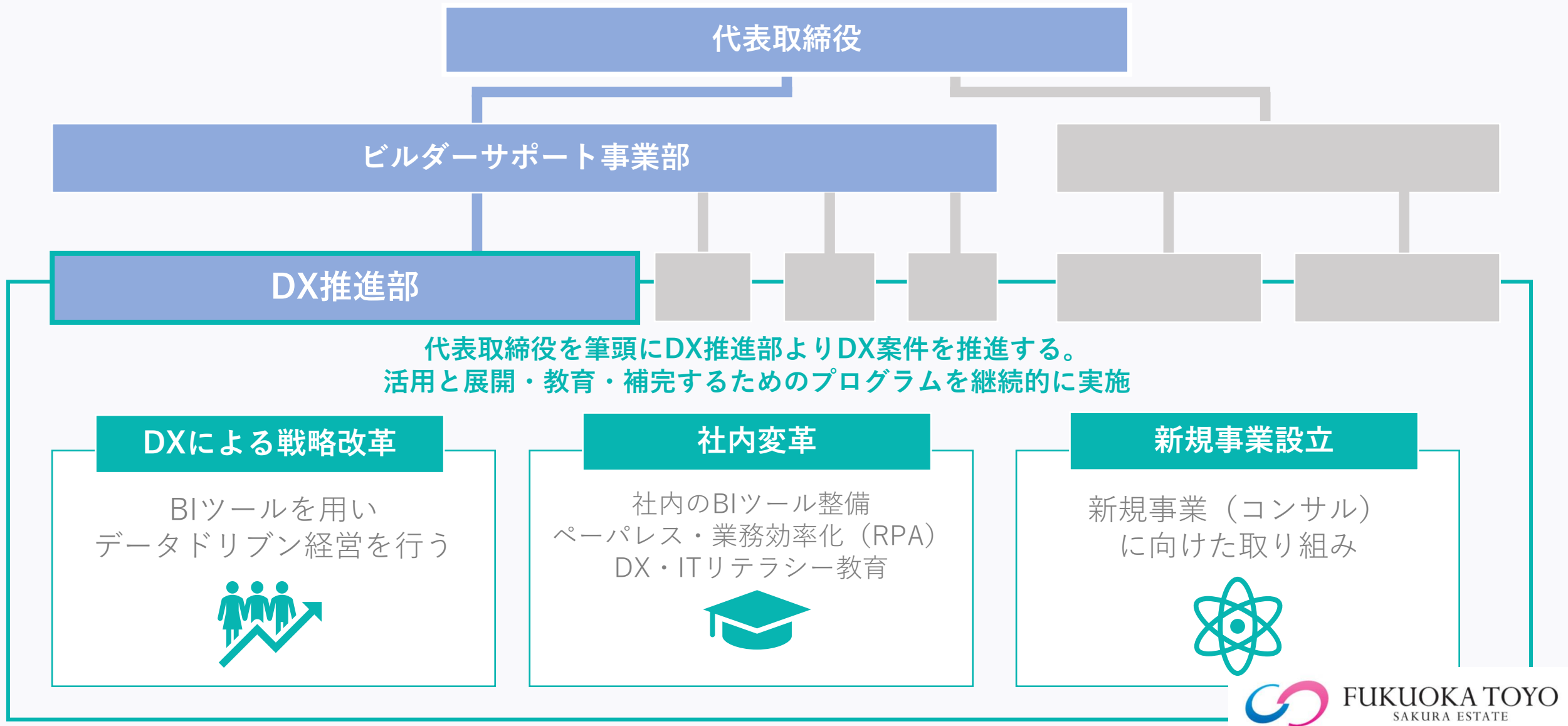
02 DX推進シナリオ（方策）

現在、短期/長期未来（～2023・2024・2025～）のDXにおけるシナリオ構成



03 DX推進体制

2023現在の体制とDX推進による取り組み



04 社内DX戦略事例①

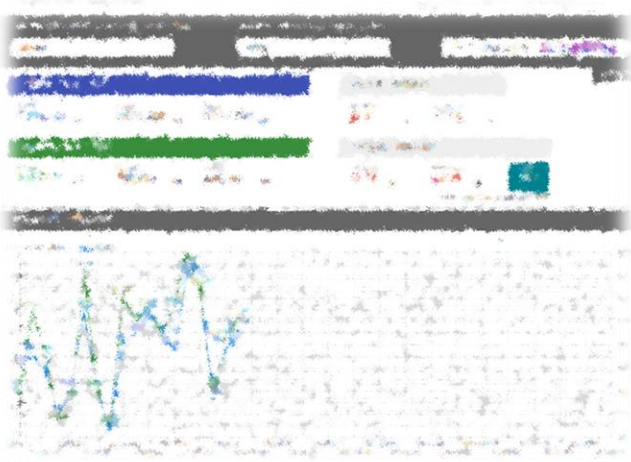
Looker Studio(Google社提供BIツール)



Looker Studioを活用しデータドリブンに基づくアクションを行う

事業部戦略会議資料

会議体及びアセスメントにてデータを基に戦略を立て、チェック出来るシートを活用



お客様カルテ

お客様の基本情報・価格情報等を保管、蓄積出来るカルテであり全社員に共有されてある為平準化へ繋がる



方針共有点

社内での方針共有を収集し共有点を可視化及びチェック出来るシートを活用



04 社内DX戦略事例②

ツール導入によるペーパーレス化・業務効率化



ツールを導入し情報を保管・蓄積、業務効率化を促進

GENBA Note for Business

リアルタイムで書込内容、資料が共有され、チーム支援・保管、蓄積、情報共有ツールを導入

Before

配送ファイルが25現場分/日
1現場分約20枚
月10,000枚のペーパー

ファイルが紛失、混交し、
正しい情報が確認出来な
い事例有り

ペーパーの為情報の共有
がリアルタイムで出来な
い

After

データ保管の為
0ペーパー

データ保管の為
紛失しない

リアルタイムでの現場と
の共有が可能



月**10000枚**
のペーパー削減

現場資料等の紛失を

防ぐ

05 現状を踏まえた課題の把握

DX推進の為に下表の環境整備・教育を取り組み推進して参ります。

取組内容	Status
全社員に対し、iPad支給	2022実施
BIツールの導入と活用及び展開	2023実施
従業員向けDX・ITリテラシー教育	2023-2024実施予定
RPA導入と活用	2023-2024実施予定
コンサルティング事業（DX推進）設立	2024-2026実施予定



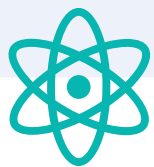
06 DX推進の進捗を図る指標

各戦略に対し下記指標に則り推進します。



管理職に対する
DX・ITリテラシー
独自研修

【目標】 年12回



コンサルティング
事業設立

【目標】 2025年

DX推進

DXの重要性と
方向性の理解

データドリブン
経営理解

BIツールを活用した
データドリブンの
理解と浸透

BIツール運用

部署毎による
課題・目標に合わせた
BIツール、RPA運用と
技術理解

データ活用方法
(OJT)

具体的なBIツール活用
と効率化・生産性向上
へのプロセス理解

成功体験・事例を基にしたコンサルティングを設立
同業種、異業種に対するアプローチ
DX人材育成促進

07 サイバーセキュリティ対策に関する取り組み

全社員の各PCに対するセキュリティ対策

Webブラウザを利用した管理画面でクライアント端末とサーバーのセキュリティ対策状況を可視化

毎日 20:00に接続しアラート対象のPCが無いかどうかチェック

セキュリティ管理者の操作による一元的なセキュリティ管理

感染など重要なアラートは即座にメールで通知が来る仕組み